**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**АДМИНИСТРАЦИИ БЛАГОДАРНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | апреля | 2024 года | г. Благодарный | № | 483 |

|  |
| --- |
| Об утверждении административного регламента предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта» |

В целях реализации федеральных законов от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», администрация Благодарненского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

2. Признать утратившими силу постановления администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края от 18 июня 2018 года № 690 «Об утверждении административного регламента предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края государственной услуги «Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам»

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации – начальника управления архитектуры, градостроительства, имущественных и земельных отношений администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края Вострикова И.А.

4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава  Благодарненского муниципального округа  Ставропольского края | А.И.Теньков |

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  постановлением администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края  от 17 апреля 2024 года № 483 |

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта» (далее соответственно - Административный регламент, орган соцзащиты, государственная услуга, государственная социальная помощь на основании социального контракта) устанавливает стандарт и порядок предоставления государственной услуги, в том числе сроки и последовательность административных процедур (действий) органа соцзащиты в процессе предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2. Круг заявителей

Заявителями являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Ставропольского края, из малоимущих семей, малоимущие одиноко проживающие граждане Российской Федерации, среднедушевой доход которых по независящим от них причинам ниже величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае и действующего на момент обращения за государственной услугой (далее - заявитель).

Интересы заявителей могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее - доверенное лицо).

Предоставление государственной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, законодательством Российской Федерации и Ставропольского края не предусмотрено.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Информация о месте нахождения и графиках работы органа соцзащиты и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее - МФЦ), их справочных телефонах, адресах официальных сайтов, электронной почты:

1.3.1.1. Местонахождение органа соцзащиты: 356420, Ставропольский край, г. Благодарный, ул. Комсомольская, д.8.

График работы: понедельник-пятница с 8.00 до 17.00;

перерыв с 12.00 до 13.00;

приемное время: понедельник, среда -  с 8.00 до 12.00;

вторник, четверг – с 8.00 до 17.00

выходные дни: суббота, воскресенье.

Справочные телефоны органа соцзащиты: 5-22-87; 5-23-54.

Адрес электронной почты органа соцзащиты: uszblag@mail.ru.

1.3.1.2. Информация о месте нахождения и графике работы муниципального учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Благодарненского района Ставропольского края предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

Адрес МФЦ: 356420, Ставропольский край, г. Благодарный, пер. 9 Января, д. 55;

график работы:

понедельник, вторник, четверг, пятница с 8.00-17.00,

среда с 8.00-20.00, суббота с 8.00-12.00.

Справочная информация размещается и поддерживается в актуальном состоянии на официальном сайте администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края (далее – администрация) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в государственной информационной системе Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» и в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг» (далее - региональный реестр).

1.3.2. Порядок получения информации заявителем (доверенным лицом) по вопросам предоставления государственной услуги, услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, сведений о ходе их предоставления, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется:

посредством размещения информации на информационных стендах органа соцзащиты;

непосредственно при личном приеме заявителя (доверенного лица) в орган соцзащиты;

по телефону в органе соцзащиты;

письменно, в том числе посредством электронной почты, факсимильной связи;

посредством размещения в открытой и доступной форме информации в федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал) (www.gosuslugi.ru) и государственной информационной системы Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края» (далее - региональный портал) (www.26gosuslugi.ru).

1.3.3. Порядок, форма и место размещения информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги, услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, а также в сети «Интернет» на официальном сайте администрации, иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги

На информационных стендах органа соцзащиты в доступных для ознакомления местах и официальном сайте администрации размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии:

информация о порядке предоставления государственной услуги в виде [блок-схемы](#P691) предоставления государственной услуги, представленной в приложении 1 к Административному регламенту;

текст Административного регламента (полная версия текста Административного регламента размещается также в сети «Интернет» на официальном сайте администрации: www.abgosk.ru);

график работы органа соцзащиты, почтовый адрес, номера телефонов, адреса официального сайта и электронной почты, по которым заявитель (доверенное лицо) может получить необходимую информацию и документы.

На едином портале (www.gosuslugi.ru) и региональном портале (www.26gosuslugi.ru) размещаются следующие информационные материалы:

полное наименование, полный почтовый адрес и график работы органа соцзащиты;

справочные телефоны, по которым можно получить информацию о порядке предоставления государственной услуги;

адрес электронной почты;

порядок получения информации заявителем (доверенным лицом) по вопросам предоставления государственной услуги, сведений о результатах предоставления государственной услуги.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги, основанная на сведениях об услугах, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональном реестре, размещенная на едином портале, региональном портале и официальном сайте администрации, предоставляется заявителю (доверенному лицу) бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги, размещенной на едином портале, региональном портале и официальном сайте администрации, осуществляется без выполнения заявителем (доверенным лицом) каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя (доверенного лица) требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя (доверенного лица) или предоставление им персональных данных.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги - назначение и выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта.

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу, а также наименования всех иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги

Государственная услуга предоставляется органом соцзащиты по месту жительства (месту пребывания) заявителя.

Органами, участвующими в предоставлении государственной услуги, являются:

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – Социальный фонд России);

Министерство внутренних дел Российской Федерации;

Федеральная служба судебных приставов;

Федеральная налоговая служба;

Фонд социального страхования Российской Федерации;

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;

органы государственной службы занятости населения;

органы записи актов гражданского состояния;

органы соцзащиты Ставропольского края, субъектов Российской Федерации;

органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края.

Запрещено требовать от заявителя (доверенного лица) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Ставропольского края государственных услуг, утверждаемый правовым актом Правительства Ставропольского края.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

назначение и выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта и заключение социального контракта с направлением заявителю письменного уведомления о назначении и выплате государственной социальной помощи на основании социального контракта;

отказ в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта с направлением заявителю письменного уведомления об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта с указанием причин отказа.

2.4. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в иные организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, сроки выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги не может превышать 30 рабочих дней со дня принятия [заявления](#P819) о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта по форме, указанной в приложении 2 к Административному регламенту (далее - заявление), со всеми необходимыми документами, указанными в [подпункте 2.6.1](#P120) органом соцзащиты.

Срок принятия решения о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта - 5 рабочих дней со дня утверждения межведомственной комиссией по рассмотрению вопросов, связанных с оказанием государственной социальной помощи на основании социального контракта, созданной органом местного самоуправления (далее - межведомственная комиссия), программы социальной адаптации.

Срок выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта не должен превышать 10 рабочих дней со дня заключения социального контракта.

Срок приостановления предоставления государственной услуги - 15 рабочих дней.

Выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта приостанавливается на время проведения проверки обстоятельств, влекущих изменение или прекращение социального контракта.

Уведомление о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта направляется заявителю (доверенному лицу) в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

В случае если в выданных в результате предоставления государственной услуги документах допущены опечатки или ошибки, срок их исправления не должен превышать 3 рабочих дней со дня поступления от заявителя (доверенного лица) информации о таких опечатках или ошибках.

2.5. Нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные правовые акты Ставропольского края, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте органа соцзащиты, предоставляющего государственную услугу, в сети «Интернет», на едином портале, на региональном портале и в региональном реестре.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления государственной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.6.1. Для назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта заявитель (доверенное лицо) представляет в орган соцзащиты по месту жительства (месту пребывания) заявление.

К заявлению прилагаются следующие документы:

1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

2) документы, подтверждающие сведения о рождении ребенка (детей), в случае регистрации записи акта о рождении ребенка (детей) за пределами Российской Федерации (при наличии);

3) свидетельство о заключении (расторжении) брака, в случае регистрации записи акта о заключении (расторжении) брака за пределами Российской Федерации (при наличии);

4) вступившее в законную силу решение суда об установлении факта семейных или родственных отношений (при наличии);

5) документы, подтверждающие сведения о доходах каждого члена семьи заявителя за 3 месяца, предшествующих месяцу обращения за оказанием государственной социальной помощи на основании социального контракта, предусмотренные [абзацами третьим](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100018), [четвертым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100056), [девятым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100024), [десятым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100049), [двенадцатым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100027) (за исключением иных социальных выплат, установленных законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления) подпункта «д», [абзацем третьим подпункта «е»](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100030) и [абзацами вторым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=4), [третьим](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=5), [шестым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100036), [девятым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100039) (в случае получения алиментов заявителем и (или) членом семьи по месту работы (службы) плательщика алиментов либо заключения заявителем (членами семьи) нотариально удостоверенного соглашения об уплате алиментов, документ, подтверждающий почтовый (телеграфный) перевод, или выписка из кредитной организации, подтверждающие поступление денежных средств в счет уплаты алиментов на несовершеннолетних детей, и в случае их отсутствия в распоряжении государственных органов), [десятым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100040), [одиннадцатым подпункта «ж» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100041) Перечня видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 года.№ 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» (далее - Перечень видов доходов);

6) документы, подтверждающие наличие независящих причин, предусмотренных [статьей 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=217141&dst=100007) Закона Ставропольского края «О государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае», при наличии в семье обучающихся или члена семьи, нуждающегося в длительном лечении, либо женщины, срок беременности которой составляет свыше 30 недель:

справка общеобразовательной организации об обучении в общеобразовательной организации;

справка профессиональной образовательной организации и (или) образовательной организации высшего образования об обучении в них по очной форме обучения (данная справка также подтверждает наличие обстоятельств, свидетельствующих о нахождении заявителя (члена семьи) в трудной жизненной ситуации, при реализации мероприятия по направлению «иные мероприятия»;

документ, выданный медицинской организацией, подтверждающий факт заболевания заявителя (члена семьи), его длительное лечение (лечение продолжительностью более 2 месяцев подряд) или беременность женщины сроком свыше 30 недель (данный документ также подтверждает наличие обстоятельств, свидетельствующих о нахождении заявителя (члена семьи) в трудной жизненной ситуации, при реализации мероприятия по направлению «иные мероприятия»;

7) документы, подтверждающие основание для исключения из состава семьи членов семьи заявителя, указанных в [статье 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=355883&dst=100030) Федерального закона «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»:

справка о призыве на военную службу члена семьи, исключенного из ее состава, выданная военным комиссариатом, либо справка о прохождении военной службы по призыву члена семьи, исключенного из ее состава, выданная войсковой частью, либо справка из военной профессиональной организации или военной образовательной организации высшего образования об обучении в ней члена семьи;

справка о нахождении под стражей или об отбывании наказания в виде лишения свободы члена семьи, исключенного из ее состава, выданная соответствующим учреждением, в котором член семьи находится под стражей или отбывает наказание в виде лишения свободы;

вступившее в законную силу решение суда о нахождении на принудительном лечении члена семьи, исключенного из ее состава;

документ, подтверждающий нахождение члена семьи, исключенного из ее состава, на полном государственном обеспечении, выданный органом опеки и попечительства либо соответствующим учреждением, в котором член семьи, исключенный из ее состава, находится на полном государственном обеспечении;

8) сведения о предполагаемых расходах заявителя, с приложением их расчета, для определения органом социальной защиты размера единовременной и (или) ежемесячной денежной выплаты при реализации мероприятия по направлению «иные мероприятия»;

9) бизнес-план по выбранному виду деятельности (для принятия решения о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта при реализации мероприятия по направлению «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»);

10) план организации ведения личного подсобного хозяйства при реализации мероприятия по направлению «ведение личного подсобного хозяйства»;

11) документ об образовании и (или) о квалификации заявителя (для принятия решения о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта при реализации мероприятий, по направлениям «поиск работы», «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» и «ведение личного подсобного хозяйства», связанных с прохождением обучения или получением дополнительного профессионального образования);

12) гарантийное письмо работодателя о намерении принять на работу заявителя (для принятия решения о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта при реализации мероприятия, по направлению «поиск работы», в рамках прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования);

13) документы, подтверждающие обстоятельства, свидетельствующие о нахождении заявителя (члена семьи) в трудной жизненной ситуации при реализации мероприятия по направлению «иные мероприятия»:

справка (медицинское заключение) из медицинской организации, подтверждающая факт прохождения заявителем (членом семьи) медицинского обследования;

справка из медицинской организации или специализированного реабилитационного центра о нахождении заявителя (члена семьи) на лечении или реабилитации от алкогольной и (или) наркотической зависимости;

справка органа управления образованием муниципального или городского округа Ставропольского края, подтверждающая, что несовершеннолетний ребенок (несовершеннолетние дети) состоит (состоят) на учете детей, нуждающихся в предоставлении места в дошкольную образовательную организацию, с указанием предполагаемой даты начала ее посещения ребенком (детьми).

В случае если заявление подано с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, заявитель или его доверенное лицо в течение 10 рабочих дней со дня регистрации органом соцзащиты заявления представляет в орган соцзащиты документы (сведения), предусмотренные настоящим пунктом.

В случае если при личном обращении заявителя за назначением ежемесячной денежной выплаты им представлен неполный комплект документов (сведений), необходимых для назначения ежемесячной денежной выплаты, заявитель или его доверенное лицо вправе представить недостающие документы (сведения) в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления органом соцзащиты.

В случае подачи заявления и вышеуказанных документов доверенным лицом он представляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия.

Копии документа, удостоверяющего личность заявителя, иных документов, представленных лично заявителем (доверенным лицом), заверяются специалистом органа соцзащиты, после чего оригиналы документов возвращаются заявителю (доверенному лицу).

2.6.2. Способ получения документов, подаваемых заявителем (доверенным лицом), в том числе в электронной форме

Форма заявления может быть получена:

непосредственно в органе соцзащиты по адресу: 356420, Ставропольский край, Благодарненский район, г. Благодарный, улица. Комсомольская, д. 8;

на официальном сайте администрации, в сети «Интернет», на едином портале (www.gosuslugi.ru) и региональном портале (www.26gosuslugi.ru);

в информационно-правовых системах «КонсультантПлюс» и «Гарант».

Заявитель (доверенное лицо) имеет право представить документы:

лично в орган соцзащиты по адресу: 356420, Ставропольский край, г. Благодарный, улица, Комсомольская, д.8;

путем направления почтовых отправлений (заказным почтовым отправлением) в орган соцзащиты по адресу: 356420, Ставропольский край, г. Благодарный, улица, Комсомольская, д.8;

в форме электронных документов с использованием сети «Интернет» на единый портал (www.gosuslugi.ru) и региональный портал (www.26gosuslugi.ru).

Заявление и документы, предоставляемые в форме электронных документов, направляются в порядке, установленном [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=116468) Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 года № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на едином портале или региональном портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

В заявлении также указывается один из следующих способов направления результата предоставления государственной услуги:

в форме электронного документа в личном кабинете на едином портале, региональном портале;

дополнительно на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в органе соцзащиты;

на бумажном носителе в органе соцзащиты.

В случае направления заявления посредством единого портала, регионального портала сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, проверяются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - ЕСИА).

Если на едином портале заявителю не обеспечивается возможность заполнения электронной формы заявления, то для формирования заявления на едином портале в порядке, определяемом Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, обеспечивается автоматический переход к заполнению электронной формы указанного заявления на региональном портале.

Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

При формировании заявления обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

б) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы заявления при обращении за государственной услугой, предполагающей направление совместного заявления несколькими заявителями;

в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

г) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

д) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе ЕСИА, и сведений, опубликованных на едином портале или региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

ж) возможность доступа заявителя на едином портале или региональном портале к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированным заявлениям - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное, подписанное заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в орган соцзащиты посредством единого портала или регионального портала.

Орган соцзащиты обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и регистрацию заявления без необходимости повторного представления заявителем (доверенным лицом) таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации и принимаемыми в соответствии с ними актами высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации органом соцзащиты заявления и документов, необходимые для предоставления государственной услуги, поступивших в электронной форме, необходимых для предоставления государственной услуги.

Уведомление о приеме и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги, поступивших в орган соцзащиты в электронной форме, направляется заявителю не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

В случае направления заявления и документов для получения государственной услуги посредством почтовой связи (заказным почтовым отправлением) документы должны быть удостоверены в установленном порядке, за исключением документов, представляемых в подлинниках.

В случае подачи заявления в форме электронного документа посредством единого портала, регионального портала уведомление о принятом решении в форме электронного документа в течение 3 рабочих дней после принятия решения направляется заявителю посредством единого портала и регионального портала.

2.7. Исчерпывающий перечень документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель (доверенное лицо) вправе представить, а также способы их получения заявителем (доверенным лицом), в том числе в электронной форме, порядок их представления

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за истребование документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия, запрашивает в течение 2 рабочих дней со дня поступления заявления, в том числе в электронной форме, и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в полном объеме и правильно оформленных, следующие сведения (документы), которые находятся в распоряжении иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги:

1) сведения из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния (за исключением сведений о регистрации записи акта о рождении ребенка (детей) за пределами Российской Федерации), подтверждающие родство и (или) свойство заявителя с членами семьи (при отсутствии указанных сведений в Едином государственном реестре записи актов гражданского состояния либо расхождении сведений, полученных из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния, со сведениями, указанными в заявлении, заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет документы, подтверждающие родство и (или) свойство заявителя с членами семьи);

2) сведения из базового государственного информационного ресурса регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации о регистрации по месту пребывания и по месту жительства заявителя и (или) членов семьи, подтверждающие факт совместного проживания заявителя с членами семьи (при отсутствии указанных сведений, содержащихся в базовом государственном информационном ресурсе регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет документы, подтверждающие факт совместного проживания заявителя с членами семьи). В случае, когда заявитель и члены семьи имеют разные адреса регистрации по месту жительства (пребывания), но проживают фактически вместе, данные сведения указываются в заявлении, а факт их совместного проживания подтверждается актом материально-бытового обследования условий проживания семьи (одиноко проживающего гражданина), составленным в порядке и по форме, устанавливаемым министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно - акт материально-бытового обследования, министерство);

3) сведения в Социальный фонд России:

о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования заявителя и членов семьи (при отсутствии указанных сведений в Социальном фонде России заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования);

об осуществлении (неосуществлении) заявителем и (или) членами семьи трудовой деятельности;

об установлении заявителю и (или) членам семьи ежемесячной компенсационной выплаты в соответствии с [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=173399) Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 года № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами» и (или) об установлении заявителю (членам семьи) ежемесячной выплаты в соответствии с [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=319752) Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы» (для лиц, осуществляющих уход за ребенком-инвалидом, или инвалидом I группы, или членом семьи, нуждающимся по заключению медицинской организации в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет);

4) сведения в учреждении занятости населения:

о признании заявителя и (или) членов семьи безработным (безработными);

о размере пособия по безработице, материальной помощи и иных выплат безработным гражданам, подтверждающие доходы, предусмотренные [абзацем пятым подпункта «д» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100054) Перечня видов доходов;

5) сведения из Единой государственной информационной системы социального обеспечения:

о суммах пенсии, компенсационных выплат, пособий и иных мер социальной поддержки в виде выплат, полученных заявителем и (или) членами семьи в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Ставропольского края (законодательством иных субъектов Российской Федерации), муниципальными правовыми актами, предусмотренных [абзацами вторым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100017), [шестым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=7) - [восьмым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100023), [двенадцатым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100027) (за исключением надбавок и доплат ко всем видам выплат) подпункта «д», а также о суммах выплат, предусмотренных [абзацем двенадцатым подпункта «ж» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100042) Перечня видов доходов;

о подтверждении факта установления над ребенком (детьми) опеки (попечительства);

о рождении ребенка (детей);

о смерти члена (членов) семьи;

о государственной регистрации заключения (расторжения) брака заявителя и (или) членов семьи;

об ограничении дееспособности или признании заявителя либо члена семьи недееспособным;

6) сведения в Федеральной налоговой службе:

об идентификационном номере налогоплательщика;

о регистрации (отсутствии регистрации) заявителя (членов семьи) в качестве индивидуального (индивидуальных) предпринимателя (предпринимателей), самозанятого, главы крестьянского (фермерского) хозяйства;

о доходах (отсутствии доходов) заявителя (членов семьи) от занятий предпринимательской деятельностью (самозанятости, частной практики), включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе хозяйства без образования юридического лица, за последний отчетный период, предусмотренных [абзацем седьмым подпункта «ж» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100037) Перечня видов доходов (при отсутствии указанных сведений о доходах в Федеральной налоговой службе заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет сведения (документы), подтверждающие доходы от занятий предпринимательской деятельностью (самозанятости, частной практики), включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе хозяйства без образования юридического лица);

о доходах от имущества, принадлежащего на праве собственности заявителю (членам семьи), указанных в [абзаце втором подпункта «е» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100029) Перечня видов доходов (при отсутствии указанных сведений в Федеральной налоговой службе заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет сведения (документы), подтверждающие доходы от имущества, принадлежащего на праве собственности заявителю (членам семьи);

о доходах заявителя и (или) членов семьи от трудовой деятельности, указанных в [подпунктах «а»](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100012) - [«г» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100015) Перечня видов доходов (при отсутствии указанных сведений в Федеральной налоговой службе заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет сведения (документы), подтверждающие доходы от трудовой деятельности);

о других доходах заявителя и (или) членов семьи, указанных в [абзацах четвертом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100034), [пятом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100035) и [восьмом подпункта «ж» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100038) Перечня видов доходов;

7) сведения в Фонде социального страхования Российской Федерации о размере выплат заявителю и (или) членам семьи по обязательному социальному страхованию, указанных в [абзацах шестом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=7), [восьмом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100023) и [одиннадцатом подпункта «д» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100026) Перечня видов доходов;

8) сведения из федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (далее - Федеральный реестр инвалидов), подтверждающие факт установления заявителю и (или) членам семьи инвалидности (при отсутствии указанных сведений в Федеральном реестре инвалидов заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет документ, подтверждающий факт установления инвалидности);

9) сведения в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии о наличии (отсутствии) недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности заявителю (членам семьи) (при отсутствии указанных сведений в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет правоустанавливающие документы на объекты недвижимого имущества);

10) сведения в органе социальной защиты по прежнему месту жительства заявителя (членов семьи) о неполучении (получении) заявителем (членами семьи) государственной социальной помощи на основании социального контракта по месту жительства (прежнему месту жительства) или месту пребывания (прежнему месту пребывания) заявителем (членами семьи) в течение текущего календарного года;

11) сведения в Федеральной службе судебных приставов о получении (неполучении) заявителем (членами семьи) алиментов, указанных в [абзаце девятом подпункта «ж» пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=420796&dst=100039) Перечня видов доходов, на содержание ребенка (детей) (при отсутствии указанных сведений в Федеральной службе судебных приставов заявитель (доверенное лицо) самостоятельно представляет сведения (документы), подтверждающие получение (неполучение) заявителем (членами семьи) алиментов);

12) выписка из похозяйственной книги, содержащая информацию о личном подсобном хозяйстве заявителя.

Заявитель (доверенное лицо) вправе представить документы, подтверждающие сведения, предусмотренные настоящим пунктом, по собственной инициативе самостоятельно.

Запрещается требовать от заявителя (доверенного лица) представления:

документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Ставропольского края, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

документов и информации, которые находятся в распоряжении органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, иных организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=43) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем (доверенным лицом) после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа соцзащиты при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа соцзащиты уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

документов и информации на бумажном носителе, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=359) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.8.1. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при личном обращении заявителя:

отсутствие документа, подтверждающего личность и полномочия заявителя (доверенного лица);

документы напечатаны (написаны) нечетко и неразборчиво, имеют подчистки, приписки, наличие зачеркнутых слов, нерасшифрованные сокращения, исправления, за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью уполномоченного лица;

документы исполнены цветными чернилами (пастой), кроме синих или черных, либо карандашом;

документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

в документах фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя указаны не полностью (фамилия, инициалы).

2.8.2. Не допускается отказ в приеме заявления и документов, а также отказ в предоставлении государственной услуги в случае, если заявление и документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на едином портале, региональном портале, в региональном реестре и на официальном сайте администрации.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

2.9.1. Основанием для приостановления предоставления государственной услуги является представление заявителем (доверенным лицом) документов не в полном объеме и (или) неправильно оформленных.

2.9.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

предоставление заявителем (доверенным лицом) неполных и (или) недостоверных сведений о составе семьи и (или) доходах;

не подтверждение предоставленными документами права заявителя на получение государственной социальной помощи на основании социального контракта;

заявитель отказался от подписания социального контракта;

совершеннолетние дееспособные члены семьи заявителя не согласны с условиями социального контракта;

несоблюдение заявителем (доверенным лицом) срока обращения за оказанием государственной социальной помощи на основании социального контракта, установленного [абзацем двенадцатым пункта 31](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100791) постановления Правительства Ставропольского края от 29 января 2014 года.№ 19-п «Об утверждении Порядка оказания государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта».

Выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта прекращается при расторжении социального контракта.

Выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта приостанавливается на время проведения проверки обстоятельств, влекущих изменение или прекращение социального контракта.

2.10. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) иными организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

К услугам, необходимым и обязательным для предоставления государственной услуги, относится открытие счета в российской кредитной организации.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа соцзащиты и (или) должностного лица, плата с заявителя (доверенного лица) не взимается.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, включая информацию о методиках расчета размера такой платы

Открытие счета в российской кредитной организации осуществляется за счет средств заявителя (доверенного лица).

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут, по предварительной записи - 10 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме

Заявление о предоставлении государственной услуги регистрируется в день подачи заявления в течение 15 минут должностным лицом органа соцзащиты посредством внесения записи в [Журнал](#P1110) регистрации заявлений о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта по форме, указанной в приложении 3 к Административному регламенту (далее - Журнал регистрации заявлений).

Заявление о предоставлении государственной услуги, направленное в электронной форме, распечатывается на бумажном носителе должностным лицом органа соцзащиты и регистрируется в Журнале регистрации заявлений в день его поступления.

В случае представления заявителем (доверенным лицом) документов, предусмотренных [подпунктом 2.6.1](#P120) Административного регламента, не в полном объеме и (или) неправильно оформленных, орган соцзащиты в течение 2 рабочих дней со дня их представления направляет заявителю (доверенному лицу) [уведомление](#P1167) о перечне недостающих документов и (или) документов, неправильно оформленных и сроке их представления для назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта по форме, указанной в приложении 4 к Административному регламенту (далее - уведомление о перечне недостающих документов).

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания, в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей (доверенных лиц). За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей (доверенных лиц) плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

Здание, в котором осуществляется прием заявителей (доверенных лиц), должно находиться для заявителей (доверенных лиц) в пределах пешей доступности от остановок общественного транспорта.

Центральный вход в здание органа соцзащиты должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об органе соцзащиты, осуществляющем предоставление государственной услуги: наименование, местонахождение, режим работы.

Вход и выход из здания (помещения) оборудуются соответствующими указателями.

Вход в здание (помещение), предназначенное для предоставления государственной услуги, помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края требованиям обеспечения комфортными условиями, в том числе обеспечения возможности реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на получение по их заявлениям государственной услуги. С этой целью вход в здание (помещение) органа соцзащиты оборудуется пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается нормами Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=191451) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», а также принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

Места для ожидания, места для заполнения заявления о предоставлении государственной услуги должны соответствовать комфортным условиям для заявителей (доверенных лиц), могут быть оборудованы «электронной системой управления очередью», а при ее отсутствии необходимо организовать предварительную дистанционную запись заявителей (доверенных лиц) по телефону и при наличии возможности, оборудуются системой звукового информирования для информирования престарелых и слабовидящих граждан.

Места, предназначенные для ознакомления заявителей (доверенных лиц) с информацией о порядке предоставления государственной услуги, оборудуются информационными стендами с перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и образцами их заполнения.

Информационные стенды снабжаются карманами с информационными листками и памятками, которые граждане могут взять с собой.

Информационные стенды располагаются на уровне, доступном для чтения, и оборудуются подсветкой в случае необходимости. Шрифт размещенной на стенде информации должен быть легко читаемым. В дополнение к информационным стендам допускается организация иных мест распространения информационных листков и памяток.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями (доверенными лицами).

Площадь мест ожидания зависит от количества заявителей (доверенных лиц), ежедневно обращающихся в орган соцзащиты за предоставлением государственной услуги. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Прием заявителей (доверенных лиц) осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Помещения для приема заявителей (доверенных лиц) должны быть оборудованы табличками (вывесками) с указанием номера кабинета и наименования отдела, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление государственной услуги, режима работы. Таблички (вывески) на дверях или стенах устанавливаются таким образом, чтобы при открытой двери они были видны и читаемы.

Помещения для приема заявителей (должностных лиц) должны соответствовать комфортным условиям для заявителей (должностных лиц) и оптимальным условиям работы должностного лица органа соцзащиты с заявителями (должностными лицами).

Помещения для приема заявителей (должностных лиц) должны соответствовать санитарным [правилам](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=372741&dst=100015) СП 2.2.3670.20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда» и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Каждое рабочее место должностного лица органа соцзащиты должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствами, а также офисным креслом для персонала.

2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя (доверенного лица) с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

К показателям доступности и качества государственных услуг относятся:

1) своевременность (Св):

Св = установленный Административным регламентом срок / время, фактически затраченное на предоставление государственной услуги x 100%.

Показатель 100% и более является положительным и соответствует требованиям Административного регламента;

2) доступность (Дос):

Дос = Дтел + Дврем + Дб/б с + Дэл + Динф + Джит,

где

Дтел - наличие возможности записаться на прием по телефону:

Дтел = 10% - можно записаться на прием по телефону;

Дтел = 0% - нельзя записаться на прием по телефону.

Дврем - возможность прийти на прием в нерабочее время:

Дврем = 10% - прием (выдача) документов осуществляется без перерыва на обед (5%) и в выходной день (5%).

Дб/б с - наличие безбарьерной среды:

Дб/б с = 20% - от тротуара до места приема можно проехать на коляске;

Дб/б с = 10% - от тротуара до места приема можно проехать на коляске с посторонней помощью 1 человека;

Дб/б с = 0% - от тротуара до места приема нельзя проехать на коляске.

Дэл - наличие возможности подать заявление в электронной форме:

Дэл = 20% - можно подать заявление в электронной форме;

Дэл = 0% - нельзя подать заявление в электронной форме.

Динф - доступность информации о предоставлении государственной услуги:

Динф = 20% - информация об основаниях, условиях и порядке предоставления государственной услуги размещена в сети «Интернет» (5%) и на информационных стендах (5%), есть доступный для заявителей (доверенных лиц) раздаточный материал (5%), периодически информация о государственной услуге размещается в СМИ (5%);

Динф = 0% - для получения информации о предоставлении услуги необходимо пользоваться услугами, изучать нормативные документы.

Джит - возможность подать заявление, документы и получить результат государственной услуги по месту жительства:

Джит = 20% - можно подать заявление, документы и получить результат услуги по месту жительства, например, наличие графика приема специалистами в различных поселениях, микрорайонах или наличие доверенного лица в администрациях поселений, микрорайонах;

Джит = 0% - нельзя подать заявление, документы и получить результат услуги по месту жительства.

Показатель 100% свидетельствует об обеспечении максимальной доступности получения государственной услуги;

3) качество (Кач):

Кач = Кдокум + Кобслуж + Кобмен + Кфакт + Квзаим + Кпрод,

где

Кдокум = количество принятых документов (с учетом уже имеющихся в органе соцзащиты) / количество предусмотренных Административным регламентом документов x 100%.

Значение показателя более 100% говорит о том, что у гражданина затребованы лишние документы.

Значение показателя менее 100% говорит о том, что решение не может быть принято, потребуется повторное обращение.

Кобслуж - качество обслуживания при предоставлении государственной услуги:

Кобслуж = 20%, если должностные лица, предоставляющие государственную услугу, корректны, доброжелательны, дают подробные, доступные разъяснения;

Кобслуж = 0%, если должностные лица, предоставляющие государственную услугу, некорректны, недоброжелательны, не дают подробные, доступные разъяснения.

Кобмен = количество документов, полученных без участия заявителя (доверенного лица) / количество предусмотренных Административным регламентом документов, имеющихся в ОИВ x 100%.

Значение показателя 100% говорит о том, что услуга предоставляется в строгом соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313)«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Кфакт = (количество заявителей - количество обоснованных жалоб - количество выявленных нарушений) / количество заявителей x 100%.

Квзаим - количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу:

Квзаим = 50% при отсутствии в ходе предоставления государственной услуги взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу;

Квзаим = 40% при наличии в ходе предоставления государственной услуги одного взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу;

Квзаим = 20% при наличии в ходе предоставления государственной услуги более одного взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу;

Кпрод - продолжительность взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу:

Кпрод = 30% при взаимодействии заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу, в течение сроков, предусмотренных Административным регламентом;

Кпрод = минус 1% за каждые 5 минут взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу, сверх сроков, предусмотренных Административным регламентом.

Значение показателя 100% говорит о том, что государственная услуга предоставляется в строгом соответствии с законодательством;

4) удовлетворенность (Уд):

Уд = 100% - Кобж / Кзаяв x 100%,

где

Кобж - количество обжалований при предоставлении государственной услуги;

Кзаяв - количество заявителей.

Значение показателя 100% свидетельствует об удовлетворенности граждан качеством предоставления государственной услуги.

В процессе предоставления государственной услуги заявитель (доверенное лицо) вправе обращаться в орган соцзащиты за получением информации о ходе предоставления государственной услуги лично, посредством почтовой связи или с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

2.17.1. Государственная услуга по экстерриториальному принципу и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

2.17.2. Предоставление государственной услуги в электронной форме

При предоставлении государственной услуги заявителю (доверенному лицу) обеспечивается возможность с использованием сети «Интернет» через официальный сайт администрации, единый портал, региональный портал:

получать информацию о порядке предоставления государственной услуги и сведения о ходе предоставления государственной услуги;

представлять заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в порядке, установленном [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=116468) Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 года № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

2.17.3. Заявителям (доверенным лицам) обеспечивается возможность представления заявления и прилагаемых документов, необходимые для предоставления государственной услуги, в форме электронных документов посредством единого портала, регионального портала.

В этом случае заявитель (доверенное лицо) авторизуется на едином портале, региональном портале посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, заполняет заявление о предоставлении государственной услуги с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заполненное заявление о предоставлении государственной услуги отправляется заявителем (доверенным лицом) вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимыми для предоставления государственной услуги, в орган соцзащиты. При авторизации в ЕСИА заявление о предоставлении государственной услуги считается подписанным простой электронной подписью заявителя (доверенного лица).

При обращении заявителя (доверенного лица) посредством единого портала и регионального портала в целях получения информации о порядке предоставления государственной услуги, а также сведений о ходе предоставления государственной услуги используется простая электронная подпись или усиленная квалифицированная электронная подпись. Заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, представленные в форме электронного документа, должны быть представлены в формате \*.rtf, \*.doc, \*.odt, \*.jpg, \*.pdf.

При обращении заявителя (доверенного лица) в форме электронного документа посредством единого портала и регионального портала в целях получения государственной услуги используется простая электронная подпись или усиленная квалифицированная электронная подпись. Для использования усиленной квалифицированной подписи заявителю (доверенному лицу) необходимо получить квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре, аккредитованном в порядке, установленном Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=454305) «Об электронной подписи».

В случае если при обращении в электронной форме за получением государственной услуги идентификация и аутентификация заявителя - физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, то заявитель имеет право использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением государственной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

При поступлении заявления и документов, необходимые для предоставления государственной услуги, в электронной форме органом соцзащиты с использованием имеющихся средств электронной подписи или средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра осуществляется проверка используемой усиленной квалифицированной электронной подписи, которой подписаны поступившие заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, на предмет ее соответствия следующим требованиям:

квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=454305) «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;

усиленная квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю (доверенному лицу) направляется одно из следующих уведомлений:

а) о записи на прием в орган соцзащиты, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) о приеме и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и начале процедуры предоставления государственной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления государственной услуги;

в) о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги, содержащих сведения о принятии положительного решения о предоставлении государственной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги.

Уведомление о принятии заявления, поступившего в орган соцзащиты, предоставляющий государственную услугу, в электронной форме посредством единого портала и регионального портала, направляется заявителю (доверенному лицу) не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного заявления, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении, или посредством единого портала и регионального портала.

Возможность получения результата государственной услуги в форме электронного документа или документа на бумажном носителе обеспечивается заявителю в течение срока действия результата предоставления государственной услуги.

2.17.4. При организации записи на прием органом соцзащиты заявителю (доверенному лицу) обеспечивается возможность:

а) ознакомления с расписанием работы органа соцзащиты либо уполномоченного должностного лица органа соцзащиты, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

б) записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в органе соцзащиты графика приема заявителей.

При осуществлении записи на прием орган соцзащиты не вправе требовать от заявителя (доверенного лица) совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Запись на прием может осуществляться посредством информационной системы органа соцзащиты, которая обеспечивает возможность интеграции с единым порталом и региональным порталом.

2.18. Случаи и порядок предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме в соответствии с [частью 1 статьи 7.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=335) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Предоставление государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрено.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий)

в электронной форме

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

информирование и консультирование граждан (заявителя) по вопросу предоставления государственной услуги;

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо отказ в их приеме, правовая оценка документов;

формирование и направление межведомственных запросов;

подготовка документов к заседанию межведомственной комиссии, дополнительная проверка сведений, содержащихся в заявлении и представленных документах, проведение материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя) и составление соответствующего акта;

разработка проекта программы социальной адаптации на срок действия социального контракта и составление проекта социального контракта;

рассмотрение документов, представленных органом соцзащиты, на заседании межведомственной комиссии, утверждение проекта программы социальной адаптации и принятие рекомендательного решения о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта;

принятие решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта и направление заявителю уведомления о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта либо отказа в ее назначении;

заключение социального контракта;

формирование выплатных документов;

исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной (муниципальной) услуги документах.

3.2. Описание административных процедур

3.2.1. Информирование и консультирование граждан (заявителя) по вопросу предоставления государственной услуги.

Информация о правилах предоставления государственной услуги предоставляется по обращениям граждан (заявителя), а также размещается на едином портале, региональном портале.

Сведения о государственной услуге размещаются на едином портале, региональном портале в порядке, установленном [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=445170&dst=406) ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861.

Основанием для начала административной процедуры является обращение гражданина (заявителя) в орган соцзащиты лично, в электронной форме или посредством телефонной связи.

Содержание административной процедуры включает в себя:

предоставление информации о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления государственной услуги;

разъяснение порядка, условий и срока предоставления государственной услуги;

выдачу формы заявления и списка документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

разъяснение порядка заполнения заявления, порядка сбора необходимых документов для предоставления государственной услуги и требований, предъявляемых к ним;

информирование о ходе предоставления государственной услуги.

Административная процедура осуществляется в день обращения гражданина (заявителя).

Общий максимальный срок выполнения административной процедуры - 15 минут.

Указанная административная процедура выполняется должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за консультирование граждан (заявителя).

Критерием принятия решения выполнения административной процедуры является обращение гражданина (заявителя).

Результатом административной процедуры, в зависимости от способа обращения, является предоставление гражданину (заявителю) информации о порядке предоставления государственной услуги и перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за консультирование граждан (заявителя), регистрирует факт обращения граждан (заявителя) в журнале учета устных обращений по форме, устанавливаемой органом соцзащиты.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - регистрация должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за консультирование заявителя, факта обращения гражданина (заявителя) в журнале учета устных обращений по форме, устанавливаемой органом соцзащиты.

3.2.2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо отказ в их приеме, правовая оценка документов

Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо отказе в их приеме является обращение в орган соцзащиты заявителя (доверенного лица) лично с заявлением и документами, указанными в [подпункте 2.6.1](#P120) Административного регламента, либо получение заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги по почте или в электронной форме.

Содержание административной процедуры включает в себя прием, регистрацию документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оформление и выдачу (направление) расписки-уведомления о приеме документов.

Указанная административная процедура выполняется должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за прием и регистрацию документов, в рабочее время согласно графику работы органа соцзащиты, в порядке очереди с учетом предварительной записи.

Заявителям (доверенным лицам) должна быть предоставлена возможность осуществить предварительную запись для подачи заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, по телефону, с использованием электронной почты, единого портала и регионального портала либо при личном обращении к должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за прием и регистрацию документов.

При осуществлении предварительной записи заявитель (доверенное лицо) сообщает свои персональные данные и желаемое время представления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Предварительная запись осуществляется путем внесения должностным лицом органа соцзащиты ответственным за прием и регистрацию документов в Журнал предварительной записи граждан (заявителей) по форме, утвержденной органом соцзащиты, который ведется на бумажном и (или) электронном носителях, следующей информации:

фамилия, имя, отчество заявителя;

адрес места проживания;

дата (месяц, число) и время (часы, минуты) приема;

причина обращения.

Заявителю (доверенному лицу) по телефону, с использованием электронной почты либо при личном обращении сообщаются дата и время представления заявления, документов, необходимых для предоставления государственной услуги, номер кабинета, в который следует обратиться заявителю (доверенному лицу).

При личном обращении заявителя (доверенного лица) в орган соцзащиты должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, устанавливает предмет обращения и личность заявителя (доверенного лица), соответствие заявителя условиям, указанным в [пункте 1.2](#P55) Административного регламента, проверяет документы, подтверждающие полномочия доверенного лица, проверяет соответствие необходимых документов для предоставления государственной услуги, указанных в [подпункте 2.6.1](#P120) Административного регламента, требованиям [пункта 2.8](#P222) Административного регламента и удостоверяется, что копии документов заверены в установленном законодательством порядке, заявление заполнено по форме.

Заявитель (доверенное лицо) подает заявление с приложением документов в соответствии с [подпунктом 2.6.1](#P120) Административного регламента.

При отсутствии у заявителя (доверенного лица) заполненного заявления или при неправильном его заполнении оно заполняется лично заявителем (доверенным лицом) в присутствии должностного лица органа соцзащиты, ответственного за прием и регистрацию документов.

При наличии обстоятельств, не позволяющих заявителю (доверенному лицу) самостоятельно заполнить заявление, должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, оказывает помощь заявителю (доверенному лицу) и собственноручно заполняет заявление. Во всех случаях заявление подписывается лично заявителем (доверенным лицом).

При наличии оснований, указанных в [пункте 2.8](#P222) Административного регламента, должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, уведомляет заявителя (доверенное лицо) о наличии оснований для отказа в приеме документов с разъяснением причин отказа и порядка их устранения. Процедура приема документов прекращается, документы (копии документов) возвращаются заявителю (доверенному лицу), обращение регистрируется в журнале учета устных обращений граждан.

При отсутствии оснований, указанных в [пункте 2.8](#P222) Административного регламента, должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, сличает представленные экземпляры подлинников и копий документов, а в случае, если заявителем (доверенным лицом) представлены только подлинники документов, производит их копирование. Подлинники документов возвращает заявителю (доверенному лицу), на копиях выполняет надпись об их соответствии подлинным экземплярам, указывает дату, удостоверяет своей подписью и печатью органа соцзащиты.

Критериями принятия решения о приеме (отказе в приеме) документов являются основания, указанные в [пункте 2.8](#P222) Административного регламента.

Заявление и заверенные в установленном законодательством порядке копии документов, необходимых для предоставления государственной услуги, могут быть направлены по почте (заказным письмом).

При получении заявления о предоставлении государственной услуги с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, по почте должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за делопроизводство, регистрирует поступление заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в книге учета входящих документов и передает их должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за прием и регистрацию документов.

Заявление и документы могут быть представлены заявителем в форме электронных документов с использованием единого портала и регионального портала.

В случае если заявление подано заявителем с использованием единого портала, регионального портала, то он в течение 10 рабочих дней со дня регистрации органом соцзащиты его заявления представляет в орган соцзащиты документы, предусмотренные [подпунктом 2.6.1](#P120) Административного регламента.

При получении заявления о предоставлении государственной услуги с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, в электронной форме, заявление с документами распечатывается на бумажном носителе должностным лицом органа соцзащиты и регистрируется в Журнале регистрации заявлений в день его поступления.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, вносит в Журнал регистрации заявлений запись о приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и направляет заявителю расписку-уведомление о приеме заявления и документов по адресу и способом, указанным им в заявлении, в случае если документы, необходимые для предоставления государственной услуги, направлены посредством почтовой связи или в электронной форме или передается лично заявителю (доверенному лицу) в ходе приема документов.

При направлении заявления и документов по почте информирование заявителя, в том числе направление ему расписки-уведомления о приеме документов, осуществляется в письменной форме почтовым отправлением, либо в электронной форме по адресу электронной почты заявителя или его доверенного лица (если заявитель, доверенное лицо его указал).

При наличии технической возможности должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, вносит в автоматизированную систему «Адресная социальная помощь» (далее - АС «Адресная социальная помощь») сведения о заявителе и членах семьи.

В случае представления заявителем (доверенным лицом) документов, предусмотренных [подпунктом 2.6.1](#P120) Административного регламента, не в полном объеме и (или) неправильно оформленных орган соцзащиты в течение 2 рабочих дней со дня их представления направляет заявителю (доверенному лицу) [уведомление](#P1167) о перечне недостающих документов и (или) документов, неправильно оформленных и сроке их представления для назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта по форме, указанной в приложении 4 к Административному регламенту.

В случае непредставления заявителем (доверенным лицом) документов, указанных в [подпункте 2.6.1](#P120) Административного регламента (копий, заверенных в соответствии с законодательством), в течение 15 рабочих дней со дня направления уведомления о перечне недостающих документов должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, оставляет заявление и документы, необходимых для предоставления государственной услуги, без рассмотрения.

В случае разделения должностных обязанностей по приему документов и подготовке по ним проекта решения должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, формирует комплект принятых документов - скрепляет заявление, документы, необходимые для предоставления государственной услуги, представленные заявителем (доверенным лицом) (далее - пакет документов), и передает комплект документов должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за истребование документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия. Действие выполняется в день приема документов или не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем приема заявления и документов, указанных в [подпункте 2.6.1](#P120) Административного регламента.

Общее время административного действия по приему заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не должно превышать 30 минут, а в случае поступления электронного заявления через единый портал, региональный портал в нерабочий или праздничный день, - на следующий за ним первый рабочий день.

Результатом административной процедуры являются принятие документов, необходимых для предоставления государственной услуги, внесение регистрационной записи в Журнал регистрации заявлений, выдача расписки-уведомления или возвращение заявителю (доверенному лицу) документов, устное уведомление заявителя (доверенного лица) об отказе в приеме документов.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - регистрация факта приема пакета документов для предоставления государственной услуги в Журнале регистрации заявлений и оформление расписки-уведомления о приеме документов.

3.2.3. Особенности выполнения административной процедуры в электронной форме

3.2.3.1. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю (доверенному лицу) обеспечиваются:

получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

формирование заявления;

прием и регистрация органом соцзащиты заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

получение результата предоставления государственной услуги;

получение сведений о ходе рассмотрения заявления;

осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа соцзащиты либо действия (бездействие) должностных лиц органа соцзащиты, предоставляющего государственную услугу, либо государственного (муниципального) служащего.

Заявитель (доверенное лицо) для подачи заявления в электронной форме через единый портал, региональный портал выполняет следующие действия:

выполняет авторизацию на едином портале, региональном портале;

открывает форму электронного заявления на едином портале, региональном портале;

заполняет форму электронного заявления, включая сведения, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги;

прикрепляет документы в электронной форме или электронные образы документов к форме электронного заявления (при необходимости);

подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями и порядком предоставления государственной услуги в электронной форме (устанавливает соответствующую отметку о согласии в форме электронного заявления);

подтверждает достоверность сообщенных сведений (устанавливает соответствующую отметку в форме электронного заявления);

отправляет заполненное электронное заявление (нажимает соответствующую кнопку в форме электронного заявления);

подписывается электронное заявление в соответствии с требованиями [подпункта 2.6.2](#P149) Административного регламента;

получает уведомление об отправке электронного заявления.

Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на едином портале, региональном портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

При отправке заявления и сканированных образов документов, необходимых для предоставления государственной услуги, посредством единого портала, регионального портала автоматически осуществляется форматно-логическая проверка сформированного заявления после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления заявитель (доверенное лицо) уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

3.2.3.2. При формировании заявления заявителю (доверенному лицу) обеспечивается:

а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, указанных в [подпункте 2.6.1](#P120) Административного регламента;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

г) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на едином портале, региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа заявителя на едином портале, региональном портале к ранее поданным или частично сформированным им заявлениям.

Сформированное и подписанное заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в орган соцзащиты посредством единого портала, регионального портала.

Орган соцзащиты обеспечивает в срок не позднее 1 рабочего дня с момента подачи заявления на едином портале, региональном портале, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день - в следующий за ним первый рабочий день:

а) прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и направление заявителю (доверенному лицу) электронного сообщения о поступлении заявления;

б) регистрацию заявления и направление заявителю (доверенному лицу) уведомления о регистрации заявления.

Электронное заявление становится доступным для должностного лица органа соцзащиты, ответственного за прием и регистрацию заявления, в АС «Адресная социальная помощь».

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию заявления в АС «Адресная социальная помощь», проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с единого портала, регионального портала, не реже 2 раз в день.

При поступлении заявления и документов в электронной форме через единый портал, региональный портал должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов:

устанавливает предмет обращения, личность заявителя;

формирует комплект документов, поступивших в электронной форме;

осуществляет проверку поступивших для предоставления государственной услуги заявления и документов на соответствие требованиям, указанным в [подпункте 2.6.2](#P149) Административного регламента;

в случае если направленное заявление и электронные документы соответствуют требованиям, предусмотренным [подпунктом 2.6.2](#P149) Административного регламента, регистрирует представленные заявление и документы и направляет заявителю уведомление об их приеме.

Проверка действительности простой электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи осуществляется ЕСИА в автоматическом режиме.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю (доверенному лицу) обеспечивается предоставление документов, предусмотренных [пунктами 2.6](#P119) и [2.7](#P181) Административного регламента.

При принятии заявления ему присваивается уникальный номер, по которому заявитель (доверенное лицо) в личном кабинете единого портала, регионального портала сможет отследить информацию о ходе выполнения указанного заявления (уведомление о статусе заявления).

Формирование уведомления о приеме и регистрации пакета документов органом соцзащиты осуществляется автоматически в АС «Адресная социальная помощь» в соответствии с временем регистрации заявления на едином портале и региональном портале (с точным указанием часов и минут).

Максимальный срок выполнения действий составляет 2 рабочих дня.

Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня регистрации органом соцзащиты указанного заявления должен обратиться в орган соцзащиты, в который было подано в электронном виде заявление, для представления необходимых и обязательных документов, указанных в [подпункте 2.6.1](#P120) Административного регламента.

В случае непредставления документов, указанных в [подпункте 2.6.1](#P120) Административного регламента, должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за прием и регистрацию документов, в течение 10 рабочих дней после дня поступления заявления в электронном виде присваивает заявлению на оказание государственной услуги статус «Отказ в предоставлении услуги» с объяснением причины отказа.

3.2.3.3. Оценка качества предоставления государственной услуги

Оценка качества предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=443427&dst=49) оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

3.2.4. Формирование и направление межведомственных запросов

Основанием для начала административной процедуры является поступление пакета документов от должностного лица органа соцзащиты, ответственного за прием и регистрацию документов, и непредставление заявителем документов, указанных в [пункте 2.7](#P181) Административного регламента.

Содержание административной процедуры включает в себя подготовку и направление межведомственного запроса в орган и (или) организацию, в распоряжении которых находятся документы, указанные в [пункте 2.7](#P181) Административного регламента, контроль над своевременным поступлением ответа на направленный запрос, получение ответа.

Административная процедура осуществляется должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за истребование документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Направление межведомственного запроса и представление документов и информации допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственной услуги.

Направление межведомственных запросов органом соцзащиты о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением государственных услуг, не допускается, а специалисты, направившие необоснованные межведомственные запросы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Общий максимальный срок подготовки и направления запроса о представлении документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия не должен превышать 2 рабочих дней со дня поступления пакета документов.

Направление межведомственного запроса в рамках межведомственного информационного взаимодействия осуществляется в электронном виде с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключенных к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия с применением средств криптографической защиты информации и электронной подписи.

При отсутствии технической возможности направления межведомственного

запроса с использованием системы электронного взаимодействия

межведомственный запрос формируется на бумажном носителе в соответствии с требованиями [части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100367) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и направляется в орган и (или) организацию, в распоряжении которых находятся указанные документы, по почте или курьером.

Если межведомственный информационный обмен осуществляется на бумажных носителях, то 10-дневный срок принятия решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта исчисляется со дня поступления в орган соцзащиты по межведомственному запросу последнего необходимого документа.

Критериями принятия решения о направлении запроса об истребовании документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия является непредставление заявителем документов, указанных в [пункте 2.7](#P181) Административного регламента.

В течение 1 дня, следующего за днем получения запрашиваемых сведений (документов), должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за истребование документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия, проверяет полноту полученных сведений (документов).

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за истребование документов в порядке межведомственного информационного взаимодействия, в случае поступления запрошенных сведений (документов) не в полном объеме или содержащих противоречивые сведения, уточняет запрос и направляет его повторно. При отсутствии указанных недостатков все запрошенные сведения (документы), полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия, приобщаются к пакету документов, принятых у заявителя (далее - полный пакет документов), и передаются полным пакетом документов в порядке делопроизводства должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за принятие решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта (далее - должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за принятие решения).

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу сведений (документов) не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю (доверенному лицу) государственной услуги. Должностное лицо (и) или работник, не представившие (несвоевременно представившие) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующего органа либо организации документ или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае самостоятельного представления заявителем (доверенным лицом) документов (сведений), указанных в [пункте 2.7](#P181) Административного регламента, документы или содержащиеся в них сведения в рамках межведомственного информационного взаимодействия не запрашиваются.

Результатом исполнения административной процедуры формирования и направления межведомственного запроса является получение сведений, необходимых для предоставления государственной услуги.

Максимальный срок формирования полного пакета документов, необходимого для предоставления государственной услуги, с учетом получения сведений (документов) по межведомственным информационным запросам - 7 рабочих дней.

Сформированный полный пакет документов передается должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за подготовку проектов решения о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта (далее - должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за подготовку проекта решения).

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - регистрация ответа, полученного в порядке межведомственного взаимодействия, в журнале регистрации входящих документов и его приобщение к пакету документов для предоставления государственной услуги.

3.2.5. Подготовка документов к заседанию межведомственной комиссии, дополнительная проверка сведений, содержащихся в заявлении и представленных документах, проведение материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя) и составление соответствующего акта

Основанием для начала административной процедуры является факт завершения административной процедуры приема документов, правовой оценки документов, а также при необходимости факт получения сведений (документов) в соответствии с межведомственным запросом.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за подготовку проектов решения:

1) проверяет сформированный полный пакет документов, наличие оснований для предоставления государственной услуги либо оснований для отказа в предоставлении государственной услуги в соответствии с [подпунктом 2.9.2](#P232) Административного регламента;

2) осуществляет проверку в АС «Адресная социальная помощь» о наличии сведений по обращениям заявителя (члена семьи заявителя) по вопросам предоставления мер социальной поддержки;

3) определяет состав семьи заявителя, в том числе производит сверку сведений о членах семьи заявителя, указанных в заявлении и прилагаемых к полного пакета документов, со сведениями, содержащимися в АС «Адресная социальная помощь»;

4) формирует в АС «Адресная социальная помощь» на граждан, обратившихся впервые, персональную карточку учета заявителя:

анкетные данные всех членов семьи;

общие сведения с указанием социально-демографической группы, степени родства;

данные членов семьи, зарегистрированных по другому адресу;

дату текущего обращения;

доходы каждого члена семьи за расчетный период;

иные сведения, предусмотренные программным комплексом;

5) производит расчет с использованием АС «Адресная социальная помощь» среднедушевого дохода заявителя (семьи заявителя) для оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта.

В случае если сведения о семье заявителя уже внесены в АС «Адресная социальная помощь», должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за подготовку проектов решения, сравнивает имеющиеся данные с документами, которые представил заявитель (доверенное лицо), дополняет необходимые сведения.

3.2.5.1. Проведение дополнительной проверки сведений, содержащихся в заявлении и полном пакете документов

Основанием для начала административной процедуры является поступление в орган соцзащиты от заявителя (доверенного лица) заявления и пакета документов, представленных заявителем (доверенным лицом), в случае необходимости подтверждения достоверности сведений, указанных заявителем (доверенным лицом) в заявлении с указанием сведений о составе и (или) доходах семьи, которые находятся в распоряжении органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, от должностного лица органа соцзащиты, ответственного за прием и регистрацию документов.

Содержание административной процедуры включает в себя проведение дополнительной проверки представленных заявителем (доверенным лицом) сведений, содержащихся в заявлении и пакете документов, путем получения информации из АС «Адресная социальная помощь», направления межведомственных запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в распоряжении которых имеется необходимая информация, а также проведения материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя) с составлением соответствующего акта.

Указанная административная процедура выполняется должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за подготовку проектов решений.

При этом должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за подготовку проектов решений, готовит [уведомление](#P1217) заявителю (доверенному лицу) о проведении дополнительной проверки по форме, указанной в приложении 5 к Административному регламенту, согласовывает [решение](#P1256) о проведении дополнительной проверки по форме, указанной в приложении 6 к Административному регламенту, с руководителем органа соцзащиты, направляет указанное уведомление, подписанное должностным лицом, ответственным за принятие решения, заявителю (доверенному лицу).

О проведении дополнительной проверки заявитель (доверенное лицо) уведомляется органом соцзащиты о проведении такой проверки в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения о проведении дополнительной проверки.

Направление межведомственного запроса допускается только в целях, связанных с предоставлением государственной услуги, и осуществляется по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключенных к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Направление межведомственного запроса в бумажном виде допускается только в случае невозможности направления межведомственных запросов в электронной форме в связи с подтвержденной технической недоступностью или неработоспособностью веб-сервисов органов - участников межведомственного информационного обмена.

Общий максимальный срок выполнения административной процедуры - 10 рабочих дней со дня подачи заявителем (доверенным лицом) заявления, но должна быть завершена за 2 рабочих дня до передачи полного пакета документов в межведомственную комиссию.

Критерием принятия решения о проведении дополнительной проверки представленных заявителем (доверенным лицом) сведений, содержащихся в заявлении и представленных документах, является противоречивая информация, содержащаяся в заявлении и представленных документах и в АС «Адресная социальная помощь», а также выявленная в ходе проведения материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя).

Результатом исполнения административной процедуры формирования и направления межведомственного запроса является получение сведений (документов), необходимых для предоставления государственной услуги.

Способом фиксации административной процедуры является регистрация запрашиваемых сведений (документов).

Сформированный полный пакет документов передается должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за принятие решения.

3.2.5.2. Проведение материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя) и составление соответствующего акта

Проведение материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя) осуществляется должностным лицом государственного учреждения социального обслуживания населения Ставропольского края (далее - должностное лицо ЦСОН) по запросу органа соцзащиты с выходом по месту жительства (месту пребывания) заявителя (семьи заявителя). По результатам материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя) в день посещения заявителя (семьи заявителя) составляется акт материально-бытового обследования.

Должностное лицо ЦСОН в течение 2 рабочих дней после поступления запроса органа соцзащиты уведомляет заявителя о дате проведения ЦСОН комиссионного обследования условий проживания и проверки материально-бытового положения заявителя (семьи заявителя) письмом, смс-сообщением или электронной почтой.

Срок выполнения административной процедуры составляет 5 рабочих дней с момента поступления запроса органа соцзащиты о проведении материально-бытового обследования условий проживания заявителя (семьи заявителя).

Результатом административной процедуры по проведению обследования материально-бытового положения заявителя является составление акта материально-бытового обследования по форме, утвержденной министерством.

3.2.6. Разработка проекта программы социальной адаптации на срок действия социального контракта и составление проекта социального контракта

Основанием для начала административной процедуры является:

анализ полного пакета документов;

произведение в течение 2 рабочих дней расчета среднедушевого дохода семьи заявителя и определения величины прожиточного минимума семьи заявителя в целях установления права на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта;

осуществление в течение 7 рабочих дней сбора сведений, необходимых для внесения в программу социальной адаптации и получения от должностного лица ЦСОН акта материально-бытового обследования.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за разработку программы социальной адаптации, уведомляет заявителя указанным в заявлении способом о необходимости обратиться в орган соцзащиты для разработки проекта программы социальной адаптации на срок действия социального контракта.

В программе социальной адаптации предусматриваются условия, достижение которых обеспечивает заявитель, в целях стимулирования активных действий по преодолению им (его семьей) трудной жизненной ситуации.

Содержание административной процедуры включает в себя разработку проекта программы социальной адаптации, в которой указываются мероприятия по социальной адаптации заявителя (его семьи), сроки их выполнения, определяются ответственные за исполнение мероприятий программы социальной адаптации, учреждения, органы и организации, привлекаемые к выполнению мероприятий программы социальной адаптации.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня поступления полного пакета документов и необходимых сведений для внесения в программу социальной адаптации.

Указанная административная процедура выполняется должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за разработку проекта программы социальной адаптации, совместно с заявителем.

Критерием принятия решения о необходимости разработки проекта программы социальной адаптации является поступление от должностного лица органа соцзащиты, ответственного за подготовку проекта решения, полного пакета документов.

Результатом административной процедуры является разработка проекта программы социальной адаптации, являющейся неотъемлемой частью социального контракта, и направление его в межведомственную комиссию на утверждение председателю межведомственной комиссии.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - разработка проекта программы социальной адаптации и направление его в межведомственную комиссию на утверждение председателю межведомственной комиссии, а также приглашение заявителя на заседание межведомственной комиссии для дачи необходимых пояснений и обсуждения условий социального контракта и мероприятий программы социальной адаптации.

3.2.7. Рассмотрение документов, представленных органом соцзащиты, на заседании межведомственной комиссии, утверждение проекта программы социальной адаптации и принятие рекомендательного решения о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта

Основанием для начала административной процедуры является поступление секретарю межведомственной комиссии для рассмотрения и утверждения на заседании межведомственной комиссии проекта социального контракта и программы социальной адаптации, а также полного пакета документов заявителя, необходимых для принятия рекомендательного решения о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Секретарь межведомственной комиссии, после утверждения даты проведения межведомственной комиссии, приглашает ее членов на заседание. Заседание межведомственной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины ее членов.

Межведомственная комиссия рассматривает поступивший полный пакет документов, заслушивает необходимые пояснения заявителя, вносит предложения по выходу заявителя (семьи заявителя) из трудной жизненной ситуации, обсуждает мероприятия программы социальной адаптации, учитывая материальное положение, возраст, состояние трудоспособности членов семьи и (или) заявителя, трудность жизненной ситуации, нуждаемость в помощи, реализацию возможностей самообеспечения, выносит одно из следующих решений:

согласовать проект программы социальной адаптации, рекомендовать назначить и выплатить государственную социальную помощь на основании социального контракта и заключить с заявителем социальный контракт;

вносить изменения в программу социальной адаптации (с указанием конкретных предложений), рекомендовать заключить социальный контракт при условии внесения предложенных межведомственной комиссией изменений;

не утверждать программу социальной адаптации, исходя из содержащихся в ней мероприятий, и не рекомендовать заключение социального контракта.

Максимальный срок выполнения действий составляет 2 дня после поступления полного пакета документов, представленных органом соцзащиты на заседание межведомственной комиссии.

Результатом исполнения административной процедуры является заключение комиссии и утверждение (неутверждение) программы социальной адаптации.

Способом фиксации административной процедуры является составление соответствующего протокола, выписка из протокола заседания межведомственной комиссии, подписанная секретарем межведомственной комиссии, с рекомендательным решением о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта.

3.2.8. Принятие решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта и направление заявителю уведомления о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта либо отказа в ее назначении

Основанием для начала административной процедуры является полный пакет документов заявителя и поступление от секретаря межведомственной комиссии в орган соцзащиты выписки из протокола заседания межведомственной комиссии с рекомендацией о заключении (отказе в заключение) социального контракта и утверждение (неутверждение) программы социальной адаптации.

Содержание административной процедуры включает в себя подготовку проекта решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта, направление уведомления заявителю о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта, по формам, указанным в [приложениях 7](#P1302) - [10](#P1436) к Административному регламенту, и формирование личного дела получателя государственной социальной помощи на основании социального контракта (далее - личное дело).

Указанная административная процедура выполняется должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за принятие решения, и руководителем органа соцзащиты или уполномоченным должностным лицом органа соцзащиты.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за принятия решения, на основании полного пакета документов заявителя, в том числе утвержденной программы социальной адаптации, вносит необходимые сведения, содержащиеся в этих документах (сведениях), в АС «Адресная социальная помощь» и подготавливает проект [решения](#P1302) о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта и соответствующего [уведомления](#P1398) заявителю, по формам, указанным в приложениях 7 и 9 к Административному регламенту.

В случае вынесения межведомственной комиссией заключения об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за принятие решения, подготавливает проект [решения](#P1355) об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта и соответствующего [уведомления](#P1436) заявителю, по формам, указанным в приложениях 8 и 10 к Административному регламенту.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за принятие решения, передает проект решения, полный пакет документов, на основании которых оно подготовлено, и проект соответствующего уведомления заявителю на проверку начальнику отдела органа соцзащиты, ответственному за организацию назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Начальник отдела органа соцзащиты, ответственный за организацию назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта, проверяет полноту представленного полного пакета документов, обоснованность подготовленного проекта решения, правильность его оформления, визирует данный проект и направляет на подпись руководителю органа соцзащиты.

Максимальный срок выполнения действия составляет 5 рабочих дней со дня утверждения межведомственной комиссией программы социальной адаптации.

Руководитель органа соцзащиты проверяет полноту представленного полного пакета документов, обоснованность подготовленного проекта решения, правильность его оформления и подписывает решение. Подпись руководителя заверяется гербовой печатью органа соцзащиты.

В случае наличия ошибок проект решения и документы передаются начальнику отдела, ответственному за организацию назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта, для устранения ошибок.

Руководитель учреждения подписывает уведомление о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за принятие решения, направляет заявителю (доверенному лицу) уведомление о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта заявителю по формам, указанным в [приложениях 9](#P1398) и [10](#P1436) к Административному регламенту.

Уведомление о принятом решении может быть направлено заявителю (доверенному лицу) посредством почтовой связи, в электронной форме; его копия помещается в личное дело.

Максимальный срок выполнения действия составляет 3 рабочих дня со дня принятия решения о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта.

В случае принятия решения о назначении и выплате государственной социальной помощи на основании социального контракта личное дело передается должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за формирование выплатных документов, для организации выплаты в соответствии с условиями социального контракта и программой социальной адаптации (далее - должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за формирование выплатных документов).

Максимальный срок выполнения действия составляет 1 рабочий день со дня принятия решения о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Критерием принятия решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта и заключении социального контракта является программа социальной адаптации, утвержденная председателем межведомственной комиссии.

Результатом исполнения административной процедуры является направление заявителю (доверенному лицу) уведомления о назначении (об отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта и формирование личного дела.

При формировании личного дела на внешней стороне его обложки указывается наименование органа соцзащиты, номер личного дела, название меры социальной поддержки, фамилия, имя, отчество (при наличии) и адрес получателя государственной социальной помощи на основании социального контракта (далее - получатель) полностью.

3.2.9. Заключение социального контракта

Основанием для начала административной процедуры является принятие органом соцзащиты решения о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Проект социального контракта, разрабатывается на основе типовой формы социального контракта, утвержденной [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045) Правительства Ставропольского края от 29 января 2014 года.№ 19-п «Об утверждении Порядка оказания государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта».

Проект социального контракта составляется в двух экземплярах. К нему прилагается утвержденная программа социальной адаптации, являющейся его неотъемлемой частью.

Социальный контракт подписывается получателем и руководителем органа соцзащиты.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за принятие решения, вручает один экземпляр социального контракта получателю, с которым заключен социальный контракт (второй экземпляр социального контракта хранится в органе соцзащиты).

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня принятия органом соцзащиты решения о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Результатом административной процедуры является заключение социального контракта, один экземпляр которого вручается получателю сразу после его подписания обеими сторонами, или направление заявителю (доверенному лицу) уведомления об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Должностное лицо органа соцзащиты, ответственное за принятие решения, в течение 3 рабочих дней со дня заключения социального контракта уведомляет об этом органы, заинтересованные в исполнении ими условий социального контракта: учреждение занятости населения, учреждение социального обслуживания и орган местного самоуправления, орган государственной власти Ставропольского края, уполномоченный в сфере регулирования малого и среднего предпринимательства, орган государственной власти, уполномоченный в сфере сельского хозяйства.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - подписание социального контракта обеими сторонами и вручение одного экземпляра получателю либо регистрация уведомления об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта в журнале регистрации исходящих документов.

3.2.10. Формирование выплатных документов

Основанием для начала административной процедуры является поступление должностному лицу органа соцзащиты, ответственному за формирование выплатных документов, утвержденного решения о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта в виде ежемесячной или единовременной денежной выплаты и заключения с получателем социального контракта.

Перечисление денежных средств получателю, в виде единовременной или ежемесячной денежной выплаты осуществляется органом соцзащиты на открытый в российской кредитной организации банковский счет, указанный в заявлении.

Содержание административной процедуры включает в себя формирование и утверждение списков получателей и ведомостей на выплату государственной социальной помощи на основании социального контракта, подготовку платежных документов и передачу их в российские кредитные организации.

Общий максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня.

Указанная административная процедура выполняется должностным лицом органа соцзащиты, ответственным за формирование выплатных документов, должностным лицом отдела бухгалтерского учета и отчетности, главным бухгалтером, руководителем органа соцзащиты или уполномоченным должностным лицом органа соцзащиты.

Критерием принятия решения для формирования выплатных документов является утвержденное решение о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта и заключение с получателем социального контракта.

Результатом административной процедуры является утверждение надлежаще оформленных списков получателей, ведомостей на выплату, платежных поручений подписью и гербовой печатью либо электронно-цифровой подписью руководителя органа соцзащиты или уполномоченным лицом органа соцзащиты и передача выплатных документов в российские кредитные организации.

Должностное лицо отдела бухгалтерского учета и отчетности органа соцзащиты передает утвержденные списки получателей с приложением платежных поручений в российские кредитные организации.

Общий срок по выполнению всех административных процедур, связанных с организацией выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта, не должен превышать 10 рабочих дней со дня заключения социального контракта.

Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - регистрация платежных документов в журнале учета.

3.2.11. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной (муниципальной) услуги документах

В случае если в выданных в результате предоставления государственной услуги документах допущены опечатки и (или) ошибки, то получатель вправе обратиться в орган соцзащиты посредством почтовой связи либо непосредственно при личном обращении с заявлением (письмом) о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок с изложением их сути и приложением копии документа, содержащего опечатки и (или) ошибки, а также с указанием способа получения исправленного документа (лично либо почтовым отправлением) (далее - заявление (письмо) об исправлении опечаток и ошибок).

Орган соцзащиты при получении заявления (письма) об исправлении опечаток и ошибок рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документы, являющиеся результатом предоставления государственной услуги.

Орган соцзащиты обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать 3 рабочих дней с даты регистрации заявления (письма) об исправлении опечаток и ошибок.

Документ, выдаваемый в результате предоставления государственной услуги, в который внесены исправления, направляется получателю выбранным им способом: лично или почтовым отправлением.

3.3. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя (доверенного лица), использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим государственную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги

При обращении заявителя (доверенного лица) за предоставлением государственной услуги в электронном виде заявление подписывается простой электронной подписью, которая проходит проверку посредством единой системы идентификации и аутентификации.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Текущий контроль за:

полнотой, доступностью и качеством предоставления государственной услуги осуществляется начальником отдела органа соцзащиты, в компетенцию которого входит организация работы по назначению и выплате государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта (далее - начальник отдела), либо лицом, его замещающим, путем проведения выборочных проверок соблюдения и исполнения должностными лицами органа соцзащиты положений Административного регламента и опроса мнения заявителей;

соблюдением последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, сроками рассмотрения документов осуществляется начальником отдела постоянно путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами органа соцзащиты, предоставляющими государственную услугу, положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края.

Текущий контроль за соблюдением должностными лицами МФЦ последовательности действий, установленных Административным регламентом, и иными нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к предоставлению государственной услуги, осуществляется руководителем клиентской службы МФЦ ежедневно.

По результатам проведения проверок в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

4.2. Последующий контроль за исполнением положений настоящего Административного регламента осуществляется посредством проведения проверок соблюдения последовательности административных действий, определенных административными процедурами, соблюдением сроков, проверки полноты, доступности и качества предоставления государственной услуги, выявления и устранения нарушений прав заявителей, рассмотрения принятия решений и подготовки ответов на их обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц органа соцзащиты.

Периодичность осуществления последующего контроля составляет один раз в три года.

4.3. Для проведения проверки в органе соцзащиты формируется комиссия. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Справка подписывается председателем комиссии, секретарем комиссии и всеми членами комиссии, участвовавшими в проверке.

4.4. Плановые проверки осуществляются на основании годового плана работы органа соцзащиты.

Внеплановые проверки осуществляются на основании приказов, распоряжений органа соцзащиты. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверки также проводят по конкретному обращению заинтересованного лица.

Внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся на основании обращения граждан.

4.5. В любое время с момента регистрации документов в органе соцзащиты заявитель имеет право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения его вопроса, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.4.6. Орган соцзащиты, предоставляющий государственную услугу, его должностные лица, МФЦ, организации, указанные в [части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работники несут ответственность за полноту и качество предоставления государственной услуги, за действия (бездействие) и решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, за соблюдение и исполнение положений настоящего Административного регламента и правовых актов Российской Федерации и Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

4.6. Ответственность органа соцзащиты, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, МФЦ, организаций, указанных в [части 1 статьи](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, ответственных за исполнение административных процедур, закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края.

В случае выявления нарушения прав обратившихся заявителей, порядка и сроков рассмотрения запросов заявителей, утраты документов заявителей виновные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане, их объединения и организации, которым предоставляется государственная услуга, имеют право на любые предусмотренные законодательством Российской Федерации формы контроля за деятельностью органа соцзащиты при предоставлении им государственной услуги.

4.8. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, граждане, их объединения и организации в случае выявления фактов нарушения порядка предоставления государственной услуги или ненадлежащего исполнения Административного регламента вправе обратиться с жалобой в органы и к должностным лицам, указанным в [пункте 5.2](#P628) Административного регламента.

Жалоба может быть представлена на личном приеме, направлена почтовым отправлением или в электронной форме с использованием информационных ресурсов в сети «Интернет», единого портала или регионального портала.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) управления, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, указанных в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и (или) действий (бездействия), принятых (осуществленных) органом соцзащиты, его должностными лицами, муниципальными служащими, а также МФЦ, организациями, указанными в [части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их должностных лиц, работников в ходе предоставления государственной услуги, в порядке, предусмотренном [главой 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=218) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - жалоба).

5.2. Жалоба может быть подана заявителем или его представителем:

на имя Главы Благодарненского муниципального округа Ставропольского края, в случае если обжалуются действия (бездействие) начальника органа соцзащиты, руководителя МФЦ или организации, указанной в [части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

на имя руководителя органа соцзащиты, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) органа соцзащиты, его должностных лиц, муниципальных служащих;

на имя руководителя МФЦ, в случае если обжалуются действия (бездействие) МФЦ, его должностных лиц;

на имя руководителей организаций, указанных в [части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) Федерального закона «Об организации предоставления государственных муниципальных услуг», в случае если обжалуются действия (бездействие) организаций, работников данных организаций, предусмотренных [частью 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В случае подачи жалобы представителем заявителя представляются:

документ, удостоверяющий его личность, и документ, удостоверяющий полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ, который обеспечивает ее передачу в орган соцзащиты.

Жалоба может быть подана в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением, при личном приеме заявителя или его представителя, а также в электронном виде.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органа соцзащиты, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, муниципальных служащих рассматривается в соответствии с постановлением администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края от 14 февраля 2022 года №147 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в администрации Благодарненского городского округа Ставропольского края».

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) МФЦ, организаций, указанных в [части 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их должностных лиц, работников, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги, рассматривается в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=300316) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных [частью 1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется по телефону, при личном приеме, с использованием электронной почты органа соцзащиты, на едином портале и региональном портале.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа соцзащиты, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313&dst=100352) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих, работников:

Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=453313) от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

[постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=300316) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

[постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=311791) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

[постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=189609) Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 года № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».

5.5. Информация, указанная в данном разделе, размещается на едином портале, региональном портале, а также размещается и поддерживается в актуальном состоянии в региональном реестре.

5.6. Заявителю (доверенному лицу) обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие органа соцзащиты, должностного лица органа соцзащиты либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг

5.7. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению на едином портале и региональном портале.

Приложение 1

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

БЛОК-СХЕМА

|  |
| --- |
| Информирование и консультирование заявителя по вопросу предоставления государственной услуги |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| уведомление о перечне недостающих и (или) неправильно оформленных документов и сроке их предоставления |  | прием и регистрация документов |  | формирование и направление межведомственных запросов |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| не предоставление полного пакета документов |  | предоставление полного пакета документов |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| оставление заявления без рассмотрения |  | проведение материально-бытового обследования |

|  |
| --- |
| разработка программы социальной адаптации |

|  |
| --- |
| проведение дополнительной проверки |

|  |
| --- |
| принятие решения |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта и заключение социального контракта |  | об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уведомление о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта |  | Уведомление об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формирование выплатных документов и передача списков в российские кредитные организации |  | Обжалование в досудебном, судебном порядке отказа в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта |

Приложение 2

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

ЗАЯВЛЕНИЕ

о назначении государственной социальной помощи  
на основании социального контракта

В Управление труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края

Прошу назначить государственную социальную помощь на основании социального контракта (далее – социальный контракт).

1. Сведения о заявителе

Основные сведения

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество (при наличии) |  |
| СНИЛС |  |
| Гражданство |  |
| Сведения о документе,  удостоверяющем личность (вид, дата выдачи, реквизиты) |  |
| Дата рождения (дд.мм.гггг) |  |
| Семейное положение (в браке не состоял (не состояла),  состою в браке, разведен  (разведена), вдовец (вдова) |  |
| Адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) |  |
| Реквизиты записи акта  о заключении (расторжении) брака |  |
|  | (номер записи акта) |
|  |  |
|  | (дата составления записи акта) |
|  |  |
|  | (наименование органа, которым произведена  государственная регистрация акта гражданского  состояния) |
| Запись акта о заключении (расторжении) брака была сделана компетентным органом иностранного государства | да/нет  (нужное подчеркнуть) |
| Реквизиты записи акта о смерти супруга |  |
|  | (номер записи акта) |
|  |  |
|  | (дата составления записи акта) |
|  |  |
|  | (наименование органа, которым произведена государственная регистрация акта гражданского состояния) |
| Запись акта о смерти супруга  была сделана компетентным органом иностранного государства | да/нет  (нужное подчеркнуть) |
| Место работы |  |
| ИНН работодателя (налогового агента) |  |
| Фамилия, имя, отчество  (при наличии), дата рождения, СНИЛС нетрудоспособного лица, за которым осуществлялся оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации уход в период расчета среднедушевого дохода семьи |  |

Дополнительные сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Основное мероприятие, по которому желаю заключить социальный контракт |  | Поиск работы |
|  | Осуществление индивидуальной |
| предпринимательской деятельности | |
|  | Ведение личного подсобного хозяйства |
|  | Осуществление иных мероприятий, |
|  | направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации | |
|  | (нужное отметить) | |
| Желание в рамках социального контракта пройти  дополнительное обучение/ профессиональную переподготовку | да/нет  (нужное подчеркнуть) | |
| Наличие подготовленного бизнес-плана | да/нет  (нужное подчеркнуть) | |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) |  |

2. Сведения о супруге заявителя

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество (при наличии) |  |
| СНИЛС |  |
| Сведения о документе,  удостоверяющем личность (вид, дата выдачи, реквизиты) |  |
| Дата рождения (дд.мм.гггг) |  |
| Место работы |  |
| ИНН работодателя (налогового агента) |  |
| Фамилия, имя, отчество  (при наличии), дата рождения, СНИЛС нетрудоспособного лица, за которым осуществлялся оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации уход в период расчета среднедушевого дохода семьи |  |
| В отношении супруга (супруги) применена мера пресечения  в виде заключения под стражу или супруг (супруга) отбывает | да/нет  (нужное подчеркнуть) |
| в настоящее время наказание в местах лишения свободы | (субъект Российской Федерации, в котором в отношении гражданина применена мера в виде заключения под стражу или в котором гражданин отбывает в настоящее  время наказание в местах лишения свободы) |

3. Сведения о детях заявителя

Основные сведения

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество (при наличии) |  |
| СНИЛС |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Реквизиты записи акта  о рождении |  |
|  | (номер записи акта) |
|  |  |
|  | (дата составления записи акта) |
|  |  |
|  | (наименование органа, которым произведена  государственная регистрация акта гражданского  состояния) |
| Запись акта о рождении  ребенка была сделана компетентным органом иностранного государства | да/нет  (нужное подчеркнуть) |
| Сведения о документе,  удостоверяющем личность (вид, дата выдачи, реквизиты) |  |
| Дата рождения (дд.мм.гггг) |  |
| Заявитель является для ребенка | родителем/иным законным представителем  (нужное подчеркнуть) |
| Опека (попечительство) установлена (установлено) на основании решения компетентного органа иностранного государства | да/нет  (нужное подчеркнуть) |

Дополнительные сведения

|  |  |
| --- | --- |
| Обучается в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации  или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением случаев обучения только по дополнительным  образовательным программам) | да/нет  (нужное подчеркнуть) |
| В отношении ребенка  применена мера пресечения  в виде заключения под стражу  или ребенок отбывает в настоящее время наказание в местах лишения свободы | да/нет  (нужное подчеркнуть) |
| (субъект Российской Федерации, в котором в отношении гражданина применена мера в виде заключения под стражу или в котором гражданин отбывает в настоящее время наказание в местах лишения свободы) |
| Получал трудовые доходы и (или) компенсации, выплачиваемые государственным органом или общественным объединением за время исполнения государственных или общественных обязанностей, в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи | да/нет  (нужное подчеркнуть) |
| Обучался в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации  и (или) образовательной организации высшего  образования по очной форме обучения (за исключением обучения только по дополнительным образовательным программам) в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи | да/нет  (нужное подчеркнуть) |

4. Сделайте отметку в соответствующем квадрате, если одно   
или несколько из следующих утверждений о вас или членах вашей семьи   
является верным на момент подачи заявления

|  |  |
| --- | --- |
|  | Члены вашей семьи проходят военную службу по призыву, являются |

военнослужащими, обучающимися в военных профессиональных образовательных организациях и военных образовательных организациях высшего образования   
и не заключившими контракт о прохождении военной службы

|  |  |
| --- | --- |
|  | Члены вашей семьи находятся на полном государственном обеспечении |

(за исключением заявителя и детей, находящихся под опекой (попечительством)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Члены вашей семьи признаны безвестно отсутствующими |

или объявлены умершими

|  |  |
| --- | --- |
|  | Члены вашей семьи находятся в розыске |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи призваны на военную службу |

по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и проходите (проходят) военную службу в настоящее время

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи постоянно проживали на территориях |
| Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области по состоянию на день принятия в Российскую Федерацию указанных территорий и образования в составе Российской Федерации новых субъектов | |

5. Сделайте отметку в соответствующем квадрате, если одно или несколько из следующих утверждений о вас или членах вашей семьи являются верными в период, за который рассчитывается среднедушевой доход семьи

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сведения о сумме полученных мною и (или) членами моей семьи алиментов |

|  |  |
| --- | --- |
| (рублей, копеек) |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи получали доходы, полученные от |

источников за пределами Российской Федерации

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи получали стипендию или иные денежные |

выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации, выплачиваемые лицам, обучающимся в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, лицам, обучающимся по очной форме по программам подготовки научно-педагогических кадров, докторантам образовательных организаций высшего образования и научных организаций и лицам, обучающимся в духовных образовательных организациях, а также компенсационные выплаты указанным категориям граждан в период их нахождения в академическом отпуске по медицинским показаниям

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи получали ежемесячное пожизненное |

содержание судей, вышедших в отставку

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи получали компенсации, выплачиваемые |

государственным органом или общественным объединением за время исполнения государственных или общественных обязанностей

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи получали единовременное пособие при |

увольнении с военной службы, службы в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации, а также из иных органов, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи получали пенсии для лиц, проходящих |

(проходивших) военную службу, службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации, а также в иных органах, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вы или члены вашей семьи получали доходы от осуществления |

предпринимательской деятельности, включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе созданного без образования юридического лица, доходы от занятия частной практикой и доходы по договорам авторского заказа, договорам об отчуждении исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности и лицензионным договорам

6. Заполните соответствующую информацию о доставке государственной социальной помощи на основании социального контракта

Прошу государственную социальную помощь на основании социального контракта выплачивать через кредитную организацию:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование кредитной организации |  |
| БИК кредитной организации |  |
| номер счета заявителя |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | «« | \_\_\_» | » | \_\_\_\_\_\_\_\_20 | \_\_\_ | г. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

(подпись заявителя) (расшифровка подписи)

Приложение 3

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

ЖУРНАЛ

регистрации заявлений о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата приема заявления | фамилия, имя, отчество (при наличии) | адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) | дата принятия решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи на основании социального контракта | размер выплаты | период назначения | дата заключения социального контракта |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 4

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения)

УВЕДОМЛЕНИЕ

№ \_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

о перечне недостающих документов и (или) документов, неправильно оформленных, и сроке их представления для назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта

Уважаемая (ый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

(фамилия, имя, отчество (при наличии)

Уведомляем Вас, что в соответствии с [пунктом 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100264) Порядка оказания государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта, утвержденного постановлением Правительства Ставропольского края от 29 января 2014 года № 19-п (далее - Порядок), Вами не предоставлены документы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

неправильно оформлены документы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\

К сведению сообщаем, что в случае непредставления вышеуказанных документов до \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года в соответствии с [абзацем восьмым](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100290) пункта 18 Порядка Ваше заявление будет оставлено без рассмотрения.

Вы имеете право повторно обратиться за оказанием государственной социальной помощи на основании социального контракта, представив документы, предусмотренные [пунктом 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100264) Порядка.

Руководитель подпись расшифровка подписи

Исполнитель: фамилия, инициалы

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 5

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения)

УВЕДОМЛЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

о проведении дополнительной проверки

Уважаемая(ый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Уведомляем Вас, что в соответствии с [пунктом 21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100319) Порядка оказания государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта, утвержденного постановлением Правительства Ставропольского края от 29 января 2014 года № 19-п (далее - Порядок), проводится дополнительная проверка достоверности предоставленных Вами сведений, содержащихся в заявлении и представленных Вами документах, предусмотренных [пунктом 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100264) Порядка.

Руководитель подпись расшифровка подписи

Исполнитель: фамилия, инициалы

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 6

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения)

РЕШЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

о проведении дополнительной проверки

Уважаемая (ый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

(фамилия, имя, отчество (при наличии)

Рассмотрев Ваше заявление от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_ и прилагаемые к нему документы, руководствуясь [Порядком](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100217) оказания государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта, утвержденного постановлением Правительства Ставропольского края от 29 января 2014 года № 19-п, органом труда и социальной защиты населения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения

принято решение о проведении проверки достоверности сведений, содержащихся в заявлении и представленных Вами документах, предусмотренных [пунктом 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=215045&dst=100264) Порядка, и в соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать причину возникновения решения о проведении дополнительной проверки)

Руководитель подпись расшифровка подписи

Исполнитель: Фамилия, инициалы

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 7

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения)

РЕШЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

о назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта в соответствии с Законом Ставропольского края от 19 ноября 2007 года № 56-кз «О государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае»

Заявка на государственную социальную помощь

№ \_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

(дата обращения \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года)

НАЗНАЧИТЬ

Фамилия, имя, отчество (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес места жительства (месту пребывания) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Списки (кредитная организация) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, лицевой счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Количество членов семьи: \_\_\_\_\_\_\_, среднедушевой доход семьи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Период: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, прожиточный минимум: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид государственной социальной помощи | начало выплаты | окончание выплаты | сумма за месяц |
|  |  |  |  |

Расчет произвел подпись расшифровка подписи

Расчет проверил подпись расшифровка подписи

Руководитель подпись расшифровка подписи

М.П.

Приложение 8

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения)

РЕШЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта в соответствии с Законом Ставропольского края от 19 ноября 2007 года № 56-кз«О государственной социальной помощи населения в Ставропольском крае»

Заявка на государственную социальную помощь

№ \_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(дата обращения \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года)

В назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта

ОТКАЗАТЬ

Фамилия, имя, отчество (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес места жительства (месту пребывания) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель подпись расшифровка подписи

М.П.

Приложение 9

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения)

УВЕДОМЛЕНИЕ

о назначении государственной социальной помощи

на основании социального контракта

Уважаемая (ый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Уведомляем Вас о назначении Вам государственной социальной помощи на основании социального контракта в виде ежемесячной (единовременной) выплаты в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей на период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года.

Вам необходимо до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года явиться в орган труда и социальной защиты населения для подписания социального контракта.

Руководитель подпись расшифровка подписи

Исполнитель: фамилия, инициалы

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 10

к административному регламенту предоставления управлением труда и социальной защиты населения администрации Благодарненского муниципального округа Ставропольского края государственной услуги «Назначение и выплата государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа труда и социальной защиты населения)

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в назначении государственной социальной

помощи на основании социального контракта

Уважаемая (ый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Уведомляем Вас об отказе в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Причина отказа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указывается причина отказа со ссылкой на нормативный правовой акт (подпункт, пункт, статья, название, дата, номер)

Отказ в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта Вы можете обжаловать в администрации муниципального (городского) округа и (или) в судебном порядке.

Руководитель подпись расшифровка подписи

Исполнитель: фамилия, инициалы

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Первый заместитель главы администрации  Благодарненского муниципального округа  Ставропольского края | Н.Д. Федюнина |